

## **CARTA DELLA QUALITA'**

Per tutti i servizi svolti da POSTALIA SRL. sono stabiliti tariffe e obiettivi relativi ai tempi di consegna. Vista l'automazione dei processi lavorativi, il rispetto della puntualità del recapito è condizionato dalla corretta indicazione dell'indirizzo, in particolare del Codice di avviamento postale e la distinzione del DUG (Via, Piazza, Vico ecc... ecc...) ed il numero civico.

POSTALIA SRL non trasporta corrispondenza riservata quale: corrispondenza di peso inferiore a 50 grammi o di prezzo inferiore a € 1,50, atti relativi a procedimenti amministrativi, procedure giudiziarie e gare ad evidenza pubblica; non trasporta inoltre denaro in qualunque valuta, ed oggetti che comunque possano cagionare danno o costituire pericolo per le persone o per le cose e quelli la cui circolazione sia contraria alle leggi e all'ordine pubblico.

## SERVIZI E TARIFFE

### SERVIZIO RACCOMANDATA

La garantita è il modo sicuro e certificato di spedire corrispondenza fino a 2 Kg. di peso. Tale servizio rilascia una ricevuta di partenza a testimonianza dell'avvenuto invio e, su richiesta, una ricevuta di ritorno firmata dal destinatario ed attestante l'avvenuta consegna.

#### LE TARIFFE

senza ricevuta di ritorno

Peso	Tariffa
0 - 20	2,48
21 - 100	2,78
101 - 350	3,47
351 - 1000	5,33
1001 - 2000	7,74

con ricevuta di ritorno

Peso	Tariffa
0 - 100	3,10
101 - 350	3,72
351 - 1000	5,67
1001 - 2000	8,26

#### CARATTERISTICHE E SERVIZI ACCESSORI

Ritiro a domicilio, compilazione della ricevuta di partenza e di ritorno, tracciatura elettronica, firma del destinatario

#### TEMPISTICA DI CONSEGNA ANNO 2020/2021

- Consegna in 3 giorni lavorativi + quello di spedizione nel 90% degli invii
- Consegna in 5 giorni lavorativi + quello di spedizione nel 99% degli invii

#### COME E DOVE PRESENTARE IL RECLAMO

- Scrivere a POSTALIA SRL VIA TEN. BRUNO LOMBARDI, 144 84083 CASTEL SAN GIORGIO (SA)
- Inviando una e-mail a [commerciale@postaliasrl.it](mailto:commerciale@postaliasrl.it)

#### RIMBORSI

Oltre il 15° giorno lavorativo il costo della postalizzazione.

Oltre 30 gg: perdite, ritardo, danneggiamento totale, rimborso forfettario Euro 25.82.

#### TEMPI RECLAMI

Per iscritto dal cliente dal 15° giorno lavorativo, non oltre 90 giorni dalla data di postalizzazione.

## **PRIORITARIE**

E' il prodotto che permette di spedire lettere in modo veloce, facile ed economico. Con POSTALIA SRL è possibile inviare buste e plichi prioritari a partire dai 21 grammi di peso sino a 2 kg

Le tariffe:

Peso	Tariffa
21 - 50	1,50
51 - 100	1,50
101 - 250	2,00
251 - 350	2,20
351 - 1000	5,20
1001 - 2000	8,00

### CARATTERISTICHE E SERVIZI ACCESSORI

Ritiro a domicilio, tracciatura elettronica

### TEMPISTICA DI CONSEGNA ANNO 2020/2021

- Consegna in 4 giorni lavorativi + quello di spedizione nel 88% degli invii
- Consegna in 6 giorni lavorativi + quello di spedizione nel 99% degli invii

### COME E DOVE PRESENTARE IL RECLAMO

- Scrivere a POSTALIA SRL VIA TEN. BRUNO LOMBARDI, 144 84083 CASTEL SAN GIORGIO (SA)
- Inviando una e-mail a [commerciale@postaliasrl.it](mailto:commerciale@postaliasrl.it)

### RIMBORSI

Non sono previsti rimborsi.

### TEMPI RECLAMI

Per iscritto dal cliente dal 6° giorno lavorativo, non oltre 90 giorni dalla data di postalizzazione.

## ORDINARIE

Posta Ordinaria è il prodotto più economico per la spedizione di corrispondenza in Italia.

Con POSTALIA SRL è possibile inviare buste e plichi ordinari a partire dai 50 grammi di peso

Le tariffe:

Peso	tariffa (Aziende) *
51 - 100	0,90
101 - 250	1,70
251 - 350	1,80
351 - 1000	4,00
1001 - 2000	6,00

### CARATTERISTICHE E SERVIZI ACCESSORI

Ritiro a domicilio, tracciatura elettronica

### TEMPISTICA DI CONSEGNA ANNO 2017/2018

- Consegna in 3 giorni lavorativi + quello di spedizione nel 90% degli invii
- Consegna in 4 giorni lavorativi + quello di spedizione nel 99% degli invii

### COME E DOVE PRESENTARE IL RECLAMO

- Scrivere a POSTALIA SRL VIA TEN. BRUNO LOMBARDI, 144 84083 CASTEL SAN GIORGIO (SA)
- Inviando una e-mail a [commerciale@postaliasrl.it](mailto:commerciale@postaliasrl.it)

### RIMBORSI

Non sono previsti rimborsi.

### TEMPI RECLAMI

Per iscritto dal cliente dal 6° giorno lavorativo, non oltre 90 giorni dalla data di postalizzazione.

## **DIRECT MARKETING (pubblicità diretta) oltre i 10.000 pz.**

<b>Peso in gr.</b>	<b>tariffa</b>
<b>0 - 20</b>	<b>0,27</b>
<b>21 - 50</b>	<b>0,29</b>
<b>51 - 100</b>	<b>0,30</b>
<b>101 - 2000</b>	<b>0,35</b>
<b>2001- 3500</b>	<b>0,45</b>

### CARATTERISTICHE E SERVIZI ACCESSORI

Ritiro a domicilio, stampa piegatura, cellofanatura, imbustamento, ripartizione, regettatura, etichettatura elettronica.

### TEMPISTICA DI CONSEGNA ANNO 2017/2018

- Consegna in 7 giorni lavorativi + quello di spedizione nel 90% degli invii
- Consegna in 11 giorni lavorativi + quello di spedizione nel 99% degli invii

### COME E DOVE PRESENTARE IL RECLAMO

- Scrivere a POSTALIA SRL VIA TEN. BRUNO LOMBARDI, 144 84083 CASTEL SAN GIORGIO (SA)
- Inviando una e-mail a [commerciale@postaliasrl.it](mailto:commerciale@postaliasrl.it)

## SERVIZIO PACCHI REGIONALE:

Peso in KG.	tariffa
0 - 2	5,70
2 - 5	8,20
5 - 10	10,00
10 - 20	15,00

### CARATTERISTICHE E SERVIZI ACCESSORI

Ritiro a domicilio, preparazione AWB, imballaggio, laddove necessario, ripartizione, tracciatura elettronica, back office.

### TEMPISTICA DI CONSEGNA ANNO 2017/2018

- Consegna in 1 giorni lavorativi + quello di spedizione nel 90% degli invii
- Consegna in 2 giorni lavorativi + quello di spedizione nel 99% degli invii

### COME E DOVE PRESENTARE IL RECLAMO

- Scrivere a POSTALIA SRL VIA TEN. BRUNO LOMBARDI, 144 84083 CASTEL SAN GIORGIO (SA)
- Inviando una e-mail a [commerciale@postaliasrl.it](mailto:commerciale@postaliasrl.it)